

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **PANNON-SAFE Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **PANNON-SAFE KFT.**
Adatkezelő cégjegyzékszám: **02-09-066534**
Adatkezelő székhelye: **7623 Pécs, Rét utca 49.**
Adatkezelő elektronikus címe: **info@pannonsafe.hu**
Adatkezelő képviselője: **Póta Zsolt**
Adatvédelmi tisztviselő: **Bovard Kft. (info@bovard.hu)**

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info. tv.”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Biztosításközvetítői tevékenységre irányuló megbízási közvetítői szerződés megkötése és teljesítése

Az Adatkezelő a biztosításközvetítői tevékenység végzésében természetes és jogi személyek közreműködését veszi igénybe. A biztosításközvetítői tevékenység végzésének feltételeit a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései tartalmazzák.

Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a biztosításközvetítői tevékenység végzésére irányuló szerződés (a továbbiakban: „közvetítői szerződés”) megkötése és teljesítése.

Kezelt személyes adatok és azok jogalapja

Az Adatkezelő a közvetítői szerződés megkötése és teljesítése körében az alábbi személyes adatokat kezeli:

Természetes személy szerződő fél esetén az Adatkezelő az érintett azonosításához szükséges adatokat, a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, illetve a közvetítői díj kifizetéséhez és egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatokat kezeli.

Természetes személy esetén az adatkezelés jogalapja ezen adatok tekintetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

Jogi személy szerződő fél esetén az Adatkezelő a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását, valamint a közvetítői tevékenységet végző természetes személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatokat kezeli.

Jogi személy esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke egyrészt az érintett által kapcsolattartóként képviselt szervezettel kialakított együttműködés elmélyítése és fenntartása, amelyhez elengedhetetlen a folyamatos kapcsolattartás, másrészt, hogy azonosítsa a jogi személy által megbízott közvetítési tevékenységet végző természetes személyeket, és a közvetítői tevékenység végzése érdekében kapcsolatot tudjon tartani velük.

A Felügyelet által vezetett nyilvántartásba vételhez szükséges adatkezelés

A Bit. 369.§ (2) bekezdése alapján biztosításközvetítői tevékenységet biztosító vagy biztosításközvetítő részére Magyarország területén olyan biztosításközvetítő végezhet, aki - a 370-371. §-ban foglalt kivételekkel - aktív státuszban szerepel a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „Felügyelet”) által vezetett nyilvántartásban által vezetett nyilvántartásban.

A nyilvántartás a biztosításközvetítési tevékenységet végző természetes személyek tekintetében a Bit. 407.§ (4) bekezdésében meghatározott személyes adatokat tartalmazza. A nyilvántartásba vétel iránti kérelmet az Adatkezelő nyújtja be a Felügyelethez az általa megbízott biztosításközvetítési tevékenységet végző természetes személyek tekintetében.

A nyilvántartásba vételhez szükséges személyes adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik, ezért jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A Bit-ben meghatározott feltételeknek való megfelelés vizsgálata

A Bit. 369.§ (3) bekezdése szerint biztosításközvetítői tevékenységet csak olyan természetes személy kezdhet, illetve végezhet - beleértve a biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezet, vagy e szervezettel megbízási jogviszonyban álló, biztosításközvetítői tevékenységet végző szervezet keretein belül végzett tevékenységet is -, aki

- a) felsőfokú végzettséggel vagy a Bit. 9. mellékletében meghatározott szakképesítéssel vagy a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló miniszteri rendeletben meghatározott hatósági vizsgával rendelkezik,
- b) a Bit. 376. §-ban meghatározott szakmai továbbképzési kötelezettségnek eleget tesz, és
- c) a Bit. 69/A. § szerinti jó hírnévvel rendelkezik.

A fenti követelményeknek történő megfelelés ellenőrzése érdekében az Adatkezelő kezeli az érintettek végzettségére, az érintett által elvégzett képzésekre vonatkozó adatokat, valamint az érintettek bünyügyi nyilvántartó szerv által kiállított hatósági bizonyítványból megismert személyes adatokat, mely adatkezelések jogalapja a Bit. 369.§ (3) bekezdésére tekintettel a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintve, hogy az adatkezelés a fenti jogi kötelezettségeknek való megfelelés ellenőrzése érdekében történik. A bünyügyi személyes adatok, mint különleges adatok kezelésére a GDPR 9. cikk (2) cikk b) alpontjában foglalt kivétel alapján kerül sor.

Arcképes igazolvány kiállítása

A Bit. 374. § (1) bekezdése alapján a felügyeleti nyilvántartásban szereplő természetes személy biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a biztosító, a többes ügynök vagy a független biztosításközvetítő által kiállított arcképes igazolvány birtokában folytathatja. Az igazolvány a 374. § (2) bekezdésében meghatározott adatokat tartalmazza.

Az igazolvány kiállításához szükséges személyes adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik, ezért jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Belső nyilvántartás vezetése

A Bit. 412. § (1) bekezdése alapján továbbá az Adatkezelő az általa alkalmazott vagy megbízott biztosításközvetítést végző természetes személyekről, vagy ha a közvetítői tevékenységgel gazdálkodó szervezetet bízott meg, akkor erről a gazdálkodó szervezetről és az ennél a szervezetenél közvetítői tevékenységet végző természetes személyekről köteles belső nyilvántartást vezetni.

A megbízott természetes személyekről vezetendő nyilvántartás a Bit. 412. § (3) bekezdésében meghatározott adatokat, a megbízott jogi személyekről vezetendő nyilvántartás pedig a Bit. 412. § (4) bekezdésében meghatározott adatokat tartalmazza.

A nyilvántartás vezetésére az Adatkezelőt a Bit. fenti szakaszai kötelezik, ezért a nyilvántartásban szereplő adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A különleges adatok kezelését megalapozó kivétel a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés g) pontja.

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett, vagy a munkáltatója bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben a személyes adatok forrása az érintett, a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

WEBPIARE s.r.o. (székhely: Gútsky rad 5., 945 01 Komárno, Szlovákia) – a Tarifáló rendszer és az E-learning rendszer fejlesztője és üzemeltetője.

Jade-Szoft Kft. (székhely: 1125 Budapest, Diós árok 55.) – a BROKKA rendszer fejlesztője és üzemeltetője.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A Bit. 369.§ (2) bekezdése szerinti nyilvántartásba vétel céljából az Adatkezelő által a Felügyelet részére továbbított adatok esetében az adattovábbítás jogalapja a jelen bekezdésben megjelölt jogszabályi előírásoknak való megfelelés.

A biztosításközvetítői tevékenység végzése érdekében az Adatkezelő továbbítja az érintett közvetítők adatait a vele szerződött biztosítók részére. Az adattovábbítás a szerződés teljesítése érdekében, kizárólag a szerződés alapján végzett közvetítői tevékenység feltételeinek megteremtése céljából történik (jogalap: természetes személy szerződő fél esetén: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogi személy esetén: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). A továbbított adatok köréről a továbbítást megelőzően nyújt az Adatkezelő esetileg részletes tájékoztatást.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a megbízással összefüggő dokumentumokat és személyes adatokat a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési időben kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése a szerződés megkötésének és teljesítésének alapvető feltétele.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulumban bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az **info@pannonsafe.hu** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az **info@pannonsafe.hu** címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalmazott életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalmazott életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslati jog gyakorlása érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett

lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Pécs, 2021. március 3.

PANNON-SAFE KFT.
Képv.: Póta Zsolt cégvezető